

PROGRAMA MATERIA

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

1. IDENTIFICACIÓN

Nombre de la Materia: Sistemas Administrativos

Ubicación

Carrera Licenciatura en Administración – Segundo año del Ciclo Fundamentos
Carrera Licenciatura en Economía Empresarial – Segundo año del Ciclo Fundamentos
Carrera Licenciatura en Gestión Tecnológica - Segundo año del Ciclo Fundamentos
Carrera Contador Público – Segundo año del Ciclo Fundamentos

Plan de Estudios: Cincuentenario Ciclo Lectivo 2026 1er y 2do Cuatrimestre

2. EQUIPO DOCENTE

EQUIPO DOCENTE:

- COLAVITTA, Guillermina – Jefe Trabajos Prácticos - guillermina.colavitta@econ.unicen.edu.ar
- LORENZO, Natalia - Adjunto – natalia.lorenzo@econ.unicen.edu.ar
- PALAHI, Lorena – Jefe Trabajos Prácticos - lorena.palahi@econ.unicen.edu.ar
- RINALDI, Alfonsina – Jefe Trabajos Prácticos - alfonsina.rinaldi@econ.unicen.edu.ar
- SANTIAGO, Ramiro – Jefe Trabajos Prácticos - ramiro.santiago@econ.unicen.edu.ar
- SIMONETTA, David – Coordinador - Adjunto – david.simonetta@econ.unicen.edu.ar ●
VIERA, María Inés Viera – Adjunto – maria.viera@econ.unicen.edu.ar

3. CARGA HORARIA

Cuatro (4) horas semanales presenciales divididas en dos (2) bloques de 2 (dos) horas cada uno, más dos (2) horas a desarrollarse a través del entorno virtual de manera asincrónica. La carga establecida se aplica a cada una de las comisiones.

4. MARCO REFERENCIAL

1. La materia se encuentra en el segundo año, dentro del ciclo de fundamentos.
2. Correlatividades:
 - Carrera Licenciatura en Administración: Esta materia no tiene correlativas y es requisito previo para las materias Innovación y Desarrollo Regional, Espacio de Práctica Profesional Supervisada y Tecnologías de Información.



- Carrera Licenciatura en Economía Empresarial: Esta materia no tiene correlativas y es requisito previo para las materias Tecnologías de Información y Espacio de Práctica Profesional Supervisada.

 - Licenciatura en Gestión Tecnológica: Esta materia no tiene correlativas y es requisito previo para las materias Análisis y Diseño de Sistemas, Gobernanza de Tecnología de Información y Espacio de Práctica Profesional Supervisada.
 - Carrera Contador Público: Esta materia no tiene correlativas y es requisito previo para las materias Tecnologías de Información, Costos, Auditoría I y Espacio de Práctica Profesional Supervisada.
3. Contenidos mínimos previstos en el Plan de Estudios: La organización como sistema. Estructura Organizacional: diseño de la estructura y tipos de estructuras. Sistemas operativos organizacionales. Control interno y su incorporación en los procesos organizacionales. Diseño de sistemas administrativos; sistemas aplicados, metodologías de cambio. Tecnologías para el soporte de los procesos Organizacionales: Sistemas Integrados de Gestión y Software para el diseño de procesos. Taller de Desarrollo de Habilidades.
 4. Conocimientos y habilidades, mínimos y básicos: El alumno deberá tener capacidad para trabajo en equipo, redacción de textos y realización de exposiciones. Conocimiento básico de herramientas informáticas.
 5. La presente materia le brinda al alumno la posibilidad de conocer los procesos y modelos organizacionales básicos para que pueda ser capaz de relacionarlos con futuros contenidos, de manera de poder integrar nuevos conceptos.

5. OBJETIVOS

Se pretende que el alumno:

1. Adquiera, a través de la teoría, y fundamentalmente de la práctica, un enfoque de sistemas que le permita entender el fenómeno de las estructuras y los procesos organizacionales, identificando de forma diagnóstica, problemas y síntomas en cada caso.
2. Adquiera habilidades de diseño estructural, en sus aspectos formales e informales, adaptándolo a las estrategias, objetivos y contextos organizacionales.
3. Comprenda la importancia de un adecuado diseño organizativo que cumpla con las necesidades de eficiencia y/o eficacia de la organización.
4. Adquiera una visión crítica que le permita identificar las deficiencias estructurales, sistémicas y de procedimientos desde la lógica del control interno, y desarrollando un abordaje desde el diseño organizativo que contemple e integre la perspectiva del control interno en los procedimientos organizaciones.
5. Evalúe impactos de cambios en estructuras y procesos como consecuencia de su implementación, anticipando efectos sistémicos de compensación y refuerzo.
6. Pueda entender la dinámica de un proceso, analizarlo y determinar si es susceptible de ser mejorado para un mejor cumplimiento de los objetivos de una organización.
7. Asimile el impacto que producen los sistemas de información en los procesos y estructuras organizacionales.

Objetivos específicos para estudiantes de cada carrera:

Licenciados en economía empresarial: Se pretende aportar al concepto de eficiencia, desde el punto de vista de las estructuras -organización de recursos humanos-, los procedimientos organización de formas y de niveles de control-, y los costos asociados de las diversas formas de organización, bajo un nivel necesario de control interno y bajo lógicas de responsabilidad social.

Licenciados en gestión tecnológica: Se pretende especialmente aportar el conocimiento sobre los diseños estructurales y de procedimientos que son comunes a las organizaciones del sector tecnológico y a aquellas otras relacionadas a él, que posean distintas contingencias. Particularmente se espera que el alumno entienda las clasificaciones estructurales contingentes del sector tecnológico, y sus consecuencias para el diseño organizacional, bajo lógicas de control interno y responsabilidad social.

Licenciados en administración: Se espera que el alumno comprenda el diseño completo e integral del soporte estructural para el trabajo humano, identificando aspectos contingentes de acuerdo a cada caso y cada estrategia, bajo criterios de control interno y responsabilidad social.

Contadores públicos nacionales: Se espera que la asignatura logre introducir al alumno en la lógica del control interno, de un modo que le permita acceder posteriormente a conocimientos más avanzados de auditoría, incluyendo aspectos estructurales relacionados, aportándole al mismo tiempo conocimiento de gestión en entornos de contingencia, bajo criterios de responsabilidad social.

6. PROPUESTA DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 - La visión sistémica de la organización

Enfoque de sistema: Definición de sistema, elementos, características. Pensamiento analítico y pensamiento sistémico - Definición - Sistemas complejos de complejidad dinámica - La organización como sistema complejo dinámico. Arquetipos Sistémicos.

Bibliografía principal:

- Senge, Peter -La quinta disciplina - Ediciones Granica - Barcelona 2012 Capítulo 5 - Un cambio de enfoque. Apéndice 2: Arquetipos sistémicos.

Bibliografía complementaria:

- Senge, Peter - La quinta disciplina en la práctica - Ediciones Granica - 1999 - Capítulo 13 - Estrategias para el pensamiento sistémico.
- O'Connory y McDermott, Introducción al pensamiento sistémico. 1998. Editorial Urano, Chile.

- ARNOLD, Marcelo y OSORIO, Francisco, “Introducción a los conceptos básicos de la TGS” - www.moebio.uchile.cl/03/frprinci.htm
- Osorio, Juan Carlos, “Introducción al pensamiento sistémico”. Santiago de Cali: Universidad del Valle, 2007. 120 p.; 24 cm. — (Colección libro de investigación). ISBN: 978-958-670-6353 / ISBN PDF: 978-958-765-608-4 - DOI: 10.25100/peu.88. Colección: Ingeniería. Capítulos: Teoría General de Sistemas y Conceptos básicos de la Teoría de Sistemas.
- Velásquez V., Francisco El enfoque de sistemas y de contingencias aplicado al proceso administrativo Estudios Gerenciales, núm. 77, octubre - diciembre, 2000, pp. 27-40 Universidad ICESI Cali, Colombia. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21207702>
- Navarro Cid, José (2001) “La organización como sistemas abiertos complejos alejados del equilibrio”. Tesis Doctoral. Depto de Psicología Social. Div. Ciencias de la salud. Facultad de Psicología Social. Univ de Barcelona. Parte I Unidad 2 y Parte 2 Unidad 4. • Apuntes de Cátedra “Arquetipos Sistémicos” y “El modelo y la realidad”

UNIDAD 2 - La organización basada en los procesos.

Elementos y características de un sistema administrativo. Elementos constitutivos. Requisitos del diseño: Efectividad, Eficiencia, Calidad, Creación de valor, Transparencia. Pautas de control interno. Los elementos básicos. Normas generales y particulares. El enfoque de riesgos para la evaluación de procesos. Informe Coso II Introducción al enfoque. La importancia del ambiente de control.

Relevamiento y diseño de procedimientos. ¿Para qué diseñar procedimientos? El concepto de calidad y el diseño de procedimientos. ¿Quiénes son nuestros clientes? La comunicación. Los procedimientos nuevos y la resistencia al cambio. El manual de procedimientos. Componentes de un procedimiento. Funciones y tareas (descripción narrativa). Formularios a utilizar (documentos). Archivos que se deben emplear (registros) El "procedimiento cero". Utilización de indicadores. Revisión de procedimientos. Errores en la aplicación de procedimientos. Recopilación de información. La entrevista. La observación Planilla de revisión de métodos de trabajo.

Bibliografía Principal:

- Diseño y Efectividad Organizacional – Juan José Gilli, Capítulo 2.
- Las claves de una organización eficiente – Gomez Fulao – Capítulo Relevamiento y diseño de procesos.
- Guía para una gestión basada en procesos. Instituto Andaluz de Tecnología. Páginas 19 a 38 y Anexo.

Bibliografía complementaria:

- Sistemas Administrativos y Control Interno. José Luis Pungitore, Capítulo 1 y 2.

UNIDAD 3 - Sistemas operativos y de planeamiento y control

Principales sistemas operativos de la organización, interacción y flujo de información y procesos que los integran.

Sistema de abastecimiento. Principales características. Descripción del proceso. Pautas para el diseño.

Sistema de producción. Principales características. Descripción del proceso. Pautas para el diseño. Impacto de la tecnología informática.

Sistema de ventas. Principales características. Descripción del proceso. Pautas para el diseño. Impacto de la tecnología informática.

Sistema de administración de personal. Principales características. Descripción del proceso. Pautas para el diseño. Impacto de la tecnología informática.

Sistema financiero. Principales características. Descripción de los procesos. Pautas para el diseño. Sistema contable. Principales características. Descripción del proceso contable.

Sistema de planeamiento Principales características. Descripción del proceso presupuestario. Pautas a seguir en el proceso presupuestario y soporte informático.

Sistema de control de gestión. Principales características. Descripción del proceso de control de gestión. Pautas a seguir en el proceso de control y soporte informático Bibliografía Principal:

- Diseño y Efectividad Organizacional – Juan José Gilli, Capítulo 3 y Capítulo 4
- Van Vossel, E., Pinckaers, F. Streamline your Manufacturing process with OpenERP. Open Object Press. 2011 Van Vossel, E., Pinckaers, F. OpenERP for Accounting and Financial Management. Open Object Press. 2012 Van Vossel, E., Pinckaers, F. Integrate your Logistics process with OpenERP. Open Object Press. 2011

Bibliografía complementaria:

- Cursogramas y tecnologías disruptivas.: Procedimientos y Control Interno en la Era Digital. Jorge Rubén Vázquez. Capítulo 6: Los procedimientos administrativos básicos en la era digital.

UNIDAD 4 - Diseño de la estructura

Surgimiento de una estructura. Diseño de puesto: especialización horizontal y vertical, capacitación, formalización, adoctrinamiento, discrecionalidad, empowerment. Alternativas de diseño. Superestructura: Factores que afectan el diseño - Formas de división del trabajo y su coordinación según la estructura a diseñar - Formas de agrupamiento – Diseños funcionales - Diseños en base a mercado - Diseño por procesos. Conexiones externas: diseños en respuesta a mercados saturados y condiciones de incertidumbre - Redes, franquicias, pequeñas empresas, producción ajustada, detección de necesidades específicas en mercados objetivo, el rol de los brokers, y otras tendencias.

Bibliografía principal:

- Mintzberg, Henry - Diseño de organizaciones eficiente - Editorial el Ateneo - Buenos Aires - Capítulos referentes a factores de contingencia y parámetros de diseño.

- Daft Richard - Teoría y diseño organizacional - Editorial Cengage Learning Editores - México DF - 2011. Capítulo 3 - Fundamentos de la estructura Organizacional ● Manuel Castells - La sociedad Red, capítulo 3, "la empresa red".

Complementaria:

- Enrique H. Herrscher y otros - Administración, aprender y actuar - Ediciones Granica - Buenos Aires - 2009 - Capítulo Diseño de la organización, enfoques y modelos - Alfredo Rébori.
- Subramanian Muthu, Larry Whitman, and S. Hossein Cheraghi, - Proceedings of Dept. of Industrial and Manufacturing Engineering -Wichita State University Wichita - The 4th Annual International Conference on Industrial Engineering Theory, Applications and Practice November 17-20, 1999, San Antonio, Texas, USA.

UNIDAD 5 - Tipos de formas estructurales

El diseño como contingencia - El trabajo de Henry Mintzberg - Estructuras prescriptivas. Parámetros de diseño, factores contingentes, mecanismos de coordinación, partes de la organización. - ¿Qué es y cómo utilizar el concepto de configuración al diseñar una estructura?

Configuraciones Mecánicas: las burocracias maquinal, profesional y divisional - Características - Condiciones para su desarrollo - Ventajas y desventajas.

Configuraciones Orgánicas: Estructura simple - Adhocracia- Características - Condiciones para su desarrollo - Ventajas y desventajas.

Casos que admiten configuraciones políticas y misioneras.

Estructuras por procesos - Características - Condiciones para su desarrollo - Ventajas y desventajas.

Bibliografía principal:

- Mintzberg, Henry - Diseño de organizaciones eficiente - Editorial el Ateneo -Buenos Aires - Capítulos referentes a configuraciones estructurales.

UNIDAD 6. Otras formas estructurales y el avance de la IA integrada a estructuras y procesos.

La organización ambidiestra - El trébol irlandés - Diseños en Red. Características - Condiciones para su desarrollo - Ventajas y desventajas. El diseño holográfico de la estructura. El avance de las Tics y la IA integradas a la vida organizacional: impacto en estructuras y procesos.

Bibliografía principal:

- Nadler, David y Tushman, Michael - El diseño de la organización como arma competitiva - Oxford University Press - México DF - 1999 - Capítulo 2 - Cómo trazar un mapa del terreno organizacional
- Handy, Charles - La edad de la insensatez, futurología de la administración - Limusa Noriega Editores - México DF - 2003 - Capítulo 1 El cambio - Capítulo 2 Trabajo

- Castell, Manuel - La era de la información - La sociedad Red - Volumen 1 - Siglo XXI editores - México DF - 2000 - Capítulo 3 La empresa Red: Cultura, Instituciones y organizaciones de la economía informacional.
- Morgan, Gareth. Capítulo 4 - La organización como cerebro - Parte pertinente.
- Apuntes de cátedra. El impacto de las Tics y la IA en el diseño organizacional.

7. NÚCLEO CENTRAL DE ACTIVIDADES Y/O TRABAJOS PRÁCTICOS

1.- Clases Teóricas

● En las clases teóricas presenciales los alumnos accederán al desarrollo de los contenidos establecidos en el programa. En las mismas los docentes brindarán ejemplos de aplicación de los conceptos que se dictan.

2.- Casos y trabajos prácticos

- Semanalmente se abordará en las clases prácticas el desarrollo de casos o trabajos de aplicación de cada tema o conceptos teóricos cuyo propósito es familiarizar al alumno con los modelos propios de la empresa y generar agilidad para su ejercitación profesional y que serán evaluadas a través de la plataforma CAMPUSVIRTUAL.
- Los trabajos prácticos deberán ser presentados en las fechas y horarios establecidos por los responsables de las comisiones. En ningún caso se aceptarán fuera de los días y horarios establecidos.

4. Evaluación Integradora

- Los alumnos organizados individual o grupalmente (en equipos de no más de cuatro integrantes) realizarán un trabajo final que integre los conceptos teóricos y prácticos que deberá ser defendido ante un tribunal integrado por los docentes de la cátedra.
- Una semana antes de la evaluación deberán realizar la entrega del respectivo documento.
- La presentación se realizará utilizando Power Point u otras herramientas audiovisuales que el grupo elija. El mismo dispondrá de 15 minutos para la exposición. Luego el tribunal realizará preguntas sobre el trabajo y sobre los conceptos teóricos que se dictaron durante la cursada. La instancia integradora podrá complementarse con una evaluación individual.

5. Plataforma de educación a distancia

El contenido estará disponible en la plataforma de educación a distancia CAMPUSVIRTUAL. Se prevé el uso de videos, contenidos web y otras herramientas disponibles en la plataforma como es el caso de test de resolución automática que le permitan al alumno poder verificar el nivel de conocimiento y estar preparado para las evaluaciones parciales e integradoras.

8. CONDICIONES DE APROBACIÓN DE LA MATERIA

Se aplica el Régimen de Enseñanza y Promoción establecido por Resolución del Consejo Académico n° 080/2017 y sus modificaciones.

9. BIBLIOGRAFÍA

- **Apuntes de cátedra.** Arquetipos sistémicos.
- **Apuntes de cátedra.** El impacto de las Tics y la IA en el diseño organizacional.
- **Apuntes de cátedra.** El Modelo y la realidad.
- **ARNOLD, Marcelo y OSORIO, Francisco**, “Introducción a los conceptos básicos de la TGS” - www.moebio.uchile.cl/03/frprinci.htm
- **CASTELLS, Manuel.** La sociedad red. Capítulo 3 “la empresa red”. (2000). Segunda edición, editorial Alianza. Madrid.
- **Castell, Manuel** (2000) “La era de la información - La sociedad Red - Volumen 1” - Siglo XXI editores - México DF
- **Daft Richard** (2011) “Teoría y diseño organizacional” - Editorial Cengage Learning Editores - México DF - Capítulo 3 - Fundamentos de la estructura Organizacional
- **GALLOWAY**, “Mejora Continua Procesos”, ISBN 8480882921
- **GILLI**, “Diseño y Efectividad Organizacional”, ISBN 9505375239
- **GOMEZ FULAO** “Las Claves de una Organización Eficiente”, ISBN 9507868259 ● **Guía para una gestión basada en procesos.** Instituto Andaluz de Tecnología. 2002.
- **Handy, Charles** (2003) “La edad de la insensatez, futurología de la administración” - Limusa Noriega Editores - México DF
- **Herrscher, E. y otros** (2009) “Administración, aprender y actuar” - Ediciones Granica - Buenos Aires - Capítulo Diseño de la organización, enfoques y modelos - Alfredo Rébori.
- **Mintzberg, Henry** - Diseño de organizaciones eficiente - Editorial el Ateneo - Buenos Aires
- **Morgan, Gareth** (1990) “Imágenes de la organización”, Cap. 4. - Editorial Rama Madrid. 1990
- **Nadler, David y Tushman, Michael** (1999) “El diseño de la organización como arma competitiva” - Oxford University Press - México DF - Capítulo 2 - Como trazar un mapa del terreno organizacional
- **Navarro Cid, José** (2001) “La organización como sistemas abiertos complejos alejados del equilibrio”. Tesis Doctoral. Depto de Psicología Social. Div. Ciencias de la salud. Facultad de Psicología Social. Univ de Barcelona. Parte I Unidad 2 y Parte 2 Unidad 4.
- **O`Connor J. y McDermott I.**, “Introducción al pensamiento sistémico” (1998). Editorial Urano, Chile.
- **Osorio, Juan Carlos** (2007) “Introducción al pensamiento sistémico”. Santiago de Cali : Universidad del Valle, 120 p. ; 24 cm. — (Colección libro de investigación). ISBN: 978-958670635-3 / ISBN PDF: 978-958-765-608-4 - DOI: 10.25100/peu.88. Colección: Ingeniería. Capítulos:
Teoría General de Sistemas y Conceptos básicos de la Teoría de Sistemas.
- **PriceWaterhouseCoopers (PWC)**, “Informe COSO” - ISBN 978-84-940290-9-7
- **Pungitore, José Luis** “Sistemas administrativos y control interno”. ISBN 978-987-1577-87-3
- **Senge Peter** (2012)-La quinta disciplina - Ediciones Granica - Barcelona

- **Subramanian Muthu, Larry Whitman, and S. Hossein Cheraghi** (1999) "Proceedings of Dept. of Industrial and Manufacturing Engineering" -Wichita State University Wichita - The 4th Annual International Conference on Industrial Engineering Theory, Applications and Practice November 17-20,, San Antonio, Texas, USA.
- **Van Vossel, E., Pinckaers, F.** Integrate your Logistics process with OpenERP. Open Object Press. 2011
- **Van Vossel, E., Pinckaers, F.** OpenERP for Accounting and Financial Management. Open Object Press. 2012
- **Van Vossel, E., Pinckaers, F.** Streamline your Manufacturing process with OpenERP. Open Object Press. 2011
- **Vázquez, Jorge Luis** "Cursogramas y tecnologías disruptivas. Procedimientos y control interno en la era digital". ISBN 978-987-660-229-7
- **Velásquez V., Francisco** (2000) "El enfoque de sistemas y de contingencias aplicado al proceso administrativo"- Estudios Gerenciales, núm. 77, octubre - diciembre, pp. 27-40 Universidad ICESI Cali, Colombia.