

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DE LA PROVINCIA DE BUENOS  
AIRES**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN**

**LICENCIATURA EN ECONOMÍA EMPRESARIAL**

**LOGÍSTICA Y ORGANIZACIÓN PRODUCTIVA**

**CICLO LECTIVO 2025**

## LOGÍSTICA Y ORGANIZACIÓN PRODUCTIVA

### CICLO LECTIVO 2025

#### 1. IDENTIFICACIÓN

**LOGÍSTICA Y ORGANIZACIÓN PRODUCTIVA** pertenece al Ciclo Profesional de la Licenciatura en Administración y la Licenciatura en Economía Empresarial correspondiente al Plan del Cincuentenario.

#### 2. EQUIPO DOCENTE Y COORDINADOR

- **Mg. Mónica Jugón**  
Docente Asociado  
*monica.jugon@econ.unicen.edu.ar*
- **Mg. Lucía Elissondo**  
Docente Adjunto - **Coordinación de materia**  
*lucia.elissondo@econ.unicen.edu.ar*
- **Lic. Alfonsina Rinaldi**  
JTP  
*alfonsina.rinaldi@econ.unicen.edu.ar*
- **Lic. Agustín Medina**  
JTP  
*agustin.medina@econ.unicen.edu.ar*
- **Lic. Marcela Bosch**  
Ayudante diplomado  
*marcela.bosch@econ.unicen.edu.ar*

#### 3. CARGA HORARIA

La asignatura contempla una carga horaria de 6 horas semanales, distribuidas en 4 horas presenciales sincrónicas (organizadas en 2 clases semanales de 2 horas cada una) y 2 horas de trabajo asincrónico, a desarrollar a través del entorno virtual.

El total de horas de la materia por cuatrimestre, se ajustará a la cantidad de clases efectivas que correspondan según el calendario académico vigente.

#### 4. MARCO REFERENCIAL

**a) Ubicación de la Asignatura**

La asignatura se dicta en el **ciclo profesional**, correspondiente al tercer año, segundo cuatrimestre, de las carreras **Licenciatura en Administración** y **Licenciatura en Economía Empresarial**.

**b) Relación con materias anteriores**

Los conocimientos y habilidades mínimos requeridos para cursar esta asignatura corresponden, principalmente, a los adquiridos en materias de años anteriores, tales como:

- **Administración** (primer año, primer cuatrimestre)
- **Comportamiento Organizacional** (segundo año, primer cuatrimestre)
- **Sistemas de Información Gerencial** (segundo año, primer cuatrimestre)
- **Técnicas Cuantitativas** (segundo año, segundo cuatrimestre)
- **Sistemas Administrativos** (segundo año, segundo cuatrimestre)

Todas estas asignaturas aportan conceptos y prácticas organizacionales fundamentales, que constituyen la base para comprender y aplicar los ejes centrales de esta materia.

**c) Contenidos mínimos previstos en el Plan de Estudios**

Los contenidos mínimos según Plan de Estudio vigente:

- Función de Operaciones.
- Procesos operativos y logísticos: Gestión, Análisis, Calidad e Indicadores.
- Planificación Operativa.
- Métodos de Programación y optimización.
- Gestión de Inventarios.
- Gestión de la Cadena de Suministro.

**d) Conocimientos y habilidades, mínimos y básicos, que debiera poseer el alumno**

Para el adecuado cursado de esta asignatura, se requiere que el estudiante pueda analizar e interpretar textos académicos y técnicos vinculados con la temática, así como utilizar con soltura herramientas informáticas como Word, Excel y programas de diagramación de procesos (Visio u otros). Estas competencias instrumentales resultan clave para abordar contenidos operativos y resolver consignas de forma eficiente.

Además, se espera que el alumno manifieste un pensamiento lógico y organizado, que le permita estructurar soluciones a problemas reales. Será igualmente necesaria una disposición al trabajo colaborativo y una actitud proactiva para integrar los contenidos teóricos con casos prácticos, facilitando así una comprensión aplicada de los conceptos abordados.

Asimismo, resulta necesario que maneje con destreza motores de búsqueda y herramientas

digitales avanzadas para localizar, analizar y sintetizar información relevante, optimizando así la resolución de consignas y la aplicación de los contenidos.

#### **e) Aportes de la asignatura a la formación del futuro profesional**

Esta asignatura apunta a formar a los futuros profesionales para que sean capaces de intervenir estratégicamente en los sistemas productivos y logísticos de las organizaciones, tanto a nivel local como nacional. El propósito es desarrollar una mirada sistémica e innovadora que les permita enfrentar los desafíos actuales vinculados a la planificación, organización y gestión eficiente de los procesos productivos y logísticos.

A través de un enfoque de procesos, se abordan herramientas y conceptos clave para la toma de decisiones en áreas como compras y gestión de proveedores, planificación de la producción, diseño de redes logísticas e inventarios, gestión de la relación con el cliente, sistemas de calidad y gestión del riesgo operativo. Esta perspectiva integral permite comprender y mejorar el funcionamiento de las organizaciones desde una lógica de agregación de valor y eficiencia.

La asignatura aporta fundamentos teóricos y prácticos que se articulan con otras materias de la carrera, como Innovación y Desarrollo Regional, Emprendedorismo y Empresa Familiar, y Práctica Profesional. En todas ellas, los conocimientos adquiridos en Logística y Organización Productiva resultan claves para consolidar competencias orientadas al diseño de estrategias, la optimización de procesos y la implementación de soluciones en contextos complejos y dinámicos.

El análisis crítico que propone esta asignatura habilita a los futuros profesionales a concebir, evaluar y gestionar operaciones con una mirada integral, sustentada en la mejora continua, la orientación al cliente y la sostenibilidad de los procesos. Esta forma de abordar la realidad organizacional representa un aporte distintivo para su perfil profesional.

### **5. OBJETIVOS**

- a)** Incorporar en los estudiantes una comprensión integral de los principales conceptos y herramientas vinculados a la estrategia operativa, el enfoque de procesos, la gestión de clientes, compras y proveedores, la planificación de la producción, las redes logísticas, los sistemas de gestión de calidad y la gestión del riesgo operativo, promoviendo su articulación en contextos organizacionales diversos.
- b)** Estimular la integración equilibrada de enfoques cualitativos y cuantitativos en la toma de decisiones operativas y logísticas, fomentando la capacidad analítica y el criterio profesional.
- c)** Promover una actitud reflexiva, lógica y crítica que permita comprender el impacto de la organización de los procesos productivos y logísticos en la eficiencia, sostenibilidad y competitividad de las organizaciones, desde una perspectiva sistémica y orientada a la mejora continua.

## 6. PROPUESTA DE CONTENIDOS

### 6.1 INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE OPERACIONES

La función de Operaciones. Estrategias de Operaciones y competitividad. Decisiones. Valor. Desperdicio. Productividad. Eficacia. Eficiencia. Efectividad. Enfoque de Procesos. Procesos de la Supply Chain Management (SCM).

### 6.2 GESTIÓN DE CLIENTES

Gestión de Clientes. Segmentación (CRM). Acuerdos con clientes (Ordenes de compra, contratos, PSA). Indicadores relevantes. Servicio al cliente (Elementos).

### 6.3 GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTOS

La gestión de aprovisionamientos en la cadena de suministros. Función de Compras. Gestión de proveedores. Gestión de inventarios.

### 6.4 GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Gestión de Demanda: importancia de los pronósticos, métodos. Planificación Agregada. Plan de Ventas y Operaciones (SOP). Entornos de Manufactura. Plan Maestro de Producción (MPS). Plan de Requerimiento de Materiales (MRP). Capacidad.

### 6.5 REDES LOGÍSTICAS

Introducción y conceptos fundamentales. Diseño / Configuración de redes o canales logísticos. Tipos de canales y criterios para el diseño. Gestión de almacenes. Transporte y gestión de flotas y cargas: objetivos, decisiones y problemática. Tercerización (outsourcing). Costos de la distribución a través de la red o canal. Tecnologías e innovaciones aplicadas a las operaciones logísticas. Omnicanalidad y otras tendencias y desafíos. Casos de estudio.

### 6.5 GESTIÓN DE LA CALIDAD

Calidad. Definición. Calidad y estrategia. Calidad y Logística. Principios, prácticas y técnicas de administración de la Calidad. Sistema de Gestión de Calidad. Norma ISO 9000. Enfoque en el cliente, la fuerza laboral y los procesos. Mejoramiento Continuo. Herramientas de calidad. Medición de la calidad. Documentación de calidad. Auditorías de calidad. Calidad en servicios. Calidad en manufactura.

### 6.7 GESTIÓN DE RIESGOS

Pensamiento basado en riesgos. Enfoque de las Normas ISO. Directrices Generales Norma ISO 31000:2018. Tipos de riesgos en actividades logísticas y productivas. Identificación y registro. Análisis, evaluación y clasificación de riesgos. Herramientas Norma técnica ISO 31010:2020. Tratamiento de riesgos. Tipo de acciones o controles a implementar. Planes de contingencia. Aceptación de riesgos. Gestión de oportunidades. La cadena de suministro del futuro.

- **CONCEPTOS TRANSVERSALES:** Indicadores.

## 7. PROPUESTA METODOLÓGICA

La asignatura se desarrolla mediante una **combinación de actividades presenciales y asincrónicas**, que buscan integrar la **teoría con la práctica** para favorecer el aprendizaje activo

de los estudiantes.

- **Clases presenciales:** Se dictan dos (2) clases semanales de dos (2) horas cada una, en modalidad teórico-práctica. En ellas se abordan los contenidos programados mediante la exposición de conceptos, el análisis de situaciones concretas y el planteo de consignas de debate, promoviendo la construcción colaborativa del conocimiento.
- **Actividades asincrónicas:** Se desarrollan dos (2) horas semanales a través de la plataforma Campus Virtual. Estas incluyen:
  - Análisis previo de situaciones o casos que luego se profundizarán en clase.
  - Resolución de ejercicios y posterior interpretación de resultados.
  - Búsqueda de información y reflexión individual a partir de consignas orientadoras.

El enfoque metodológico promueve que el estudiante aplique los contenidos teóricos a problemas concretos, desarrolle habilidades de análisis y síntesis, y consolide un aprendizaje autónomo y significativo.

## 8. NÚCLEO CENTRAL DE ACTIVIDADES Y/O TRABAJOS PRÁCTICOS

Las clases tendrán un enfoque teórico-práctico, en el que se expondrán los contenidos propuestos y se los relacionará con la realidad organizacional, mediante el análisis de casos y situaciones concretas que faciliten la discusión y reflexión sobre los temas abordados.

Se hará especial énfasis en el planteamiento de problemáticas reales o simuladas, que permitan a los estudiantes aplicar la teoría, desarrollar aprendizajes significativos y fortalecer sus capacidades de análisis y resolución de problemas, promoviendo espacios de interacción y debate entre docentes y alumnos.

Como referencia, se incluye en el [Anexo I](#), el Plan de Actividades correspondiente al período lectivo.

## 9. CONDICIONES DE APROBACIÓN DE LA MATERIA

Las condiciones de aprobación se ajustan al **Reglamento de Enseñanza y Promoción (RCA N° 080/2017)** y su modificación (**RCA N° 140/2019**).

La materia puede aprobarse de manera **promocional** o **mediante examen final**, según el desempeño del estudiante durante la cursada.

### 9.1 Requisitos de Asistencia

- **Cumplir** con el **60% de asistencia**, como mínimo, computable sobre la totalidad de las clases efectivas (Artículo 18).

### 9.2 Evaluaciones y modalidades de aprobación

- **Aprobar exámenes Parciales / Integrador / Recuperatorio Global:**

- Si en los **parciales** logra una nota, en promedio, mayor o igual a seis (6), y cumple con las actividades obligatorias, el alumno queda habilitado para acceder al examen Integrador.
  - Si en el **Integrador** logra una nota:
    - mayor o igual a seis (6), **PROMOCIONA** la materia.
    - menor a seis (6), queda como **REGULAR**, con nota de promedio de los parciales, habilitado para rendir el final.
- Si logra una **nota, en promedio, menor a seis (6) pero mayor o igual que cuatro (4)** y/o no logra cumplir con las actividades obligatorias queda habilitado para rendir examen final como alumno **REGULAR**.
- Si no queda encuadrado en los casos anteriores o se ausenta, en alguno de las evaluaciones sin justificación, tendrá la posibilidad de rendir un **RECUPERATORIO GLOBAL**.
  - Si obtiene una **nota mayor o igual a cuatro (4)** queda habilitado para rendir examen final en carácter de alumno **REGULAR**.
  - Si obtiene una **nota menor a cuatro (4)**, queda con la materia y **DESAPROBADA** y deberá volver a cursarla.

La evaluación del alumno será permanente y formativa, en el sentido de brindar información necesaria para individualizar la marcha del aprendizaje y localizar los desvíos a fin de orientarlos hacia el objetivo previsto (Artículo 20).

Se deberá cumplimentar con la entrega y aprobación de los Trabajos Prácticos propuestos en la Asignatura, a través del respectivo Programa, en los casos que corresponda (Artículo 19).

### 9.3 Escala de notas

Se aplicará la escala oficial vigente de calificaciones según normativa institucional:

Puntos Porcentuales	Escala	Descripción
0	0 (cero)	Reprobado
01 a 20	1 (uno)	Aplazado
21 a 30	2 (dos)	Aplazado
31 a 49	3 (tres)	Aplazado
50 a 53	4 (cuatro)	Suficiente
54 a 59	5 (cinco)	Bueno
60 a 68	6 (seis)	Bueno
69 a 77	7 (siete)	Muy bueno
78 a 86	8 (ocho)	Muy bueno
87 a 95	9 (nueve)	Distinguido
96 a 100	10 (diez)	Sobresaliente

9.4

#### Composición de la nota final de cursada

Cada evaluación tendrá un peso porcentual en la formación de la nota de cursada.

Concepto	Regular	Promoción
Parcial/es – Recuperatorio	100 %	60 %
Examen Integrador	-----	40 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Tendrá vigencia el programa del año en curso.

#### 10. CONTENIDOS A REVALIDAR

Esta asignatura tiene como objetivo introducir a los estudiantes en el ámbito de la Gestión de las Operaciones, abordando los principales conceptos y herramientas relacionados con la estrategia operativa, el enfoque de procesos, la gestión de clientes, compras y proveedores, la planificación de la producción, las redes logísticas, los sistemas de gestión de calidad y la gestión

del riesgo operativo.

Por tratarse de una materia de carácter introductorio, no se requiere la actualización permanente de contenidos por razones de vigencia profesional. Sin embargo, los estudiantes deberán ajustarse a los contenidos vigentes establecidos en el programa al momento de su cursada.

## 11. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

### [CARPETA DRIVE PARA CARGAR BIBLIOGRAFÍA 2025](#)

**Ballou, R. H.** (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro* (5.ª ed.). Pearson.

**Bolumole, Y., Knemeyer, M., & Lambert, D.** (2003). The customer service management process. *The International Journal of Logistics Management*, 14(2), 15–31.

**Calatayud, A., & Katz, R.** (2019). *Cadena de suministro 4.0: Mejores prácticas internacionales y hoja de ruta para América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo.

**Cámara Empresaria de Operadores Logísticos.** (2014). *Logística por especialistas: Tercerizaciones exitosas*.

**Cámara Empresaria de Operadores Logísticos.** (2015). *Grado de tercerización de operaciones logísticas*.

**Cámara Empresaria de Operadores Logísticos.** (2016). *Los costos ocultos y contingentes de las operaciones logísticas*.

**Centro de Estudios de Posgrado en Administración de Empresas.** (CEPADE, Univ. Politécnica de Madrid). *Logística y Distribución Física*. Capítulo 3: Objetivos y Estructura de Organización de los Sistemas Logísticos y de Distribución Física. Capítulo 4: El Sistema de Almacenaje. Capítulo 5: El Sistema de Transporte

**Centro Latinoamericano De Innovación En Logística (Cli).** (2010). *Riesgo En Cadena De Abastecimiento*. Logyca.

**Chase, R., Aquilano, N., & Jacobs, R.** (2000). *Administración de producción y operaciones: Manufactura y servicios* (8.ª ed.). Irwin-McGraw Hill.

**Chapman, S.** (2006). *Planificación y control de la producción*. Pearson Prentice Hall.

**Chopra, S., & Sodhi, M. S.** (2004). *Cómo evitar que se corte la cadena*. Artículo. Harvard Business

Review.

**Croxton, K. L.** (s. f.). El proceso de cumplimiento de órdenes. Ohio State University.

**Croxton, K. L., Lambert, D. M., García-Dastugue, S. J., & Rogers, D. S.** (2002). The demand management process. *The International Journal of Logistics Management*, 13(2), 51–66.

**EAE Business School.** (2016). Retos en supply chain: Evaluación y gestión de riesgos en la cadena de suministro. EAE.

**Evans, J. R., & Lindsay, W. M.** (2015). Administración y control de la calidad (9.ª ed.). Cengage Learning.

**González, O., & Arciniegas, J.** (2016). Sistemas de gestión de calidad: Teoría y práctica bajo la norma ISO 2015.

**Heizer, J., & Render, B.** (2014). Principios de administración de operaciones (9.ª ed., trad. J. E. Murrieta). Pearson Educación.

**Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación.** (2020). NTC-IEC/ISO 31010:2020 Gestión del riesgo – Técnicas de evaluación del riesgo. ICONTEC.

**International Organization for Standardization.** (2018). ISO 31000:2018 Gestión del riesgo – Directrices (versión oficial en español). ISO.

**Lambert, D. M.** (2008). *Supply chain management: Processes, partnerships, performance* (3.ª ed.).

**Lambert, D. M.** (2009). Customer relationship management as a business process. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 25(1), 4–17.

**Lambert, D. M., & Schwieterman, M. A.** (s. f.). *Gestión de las relaciones con proveedores como un macroproceso de negocio*. Departamento de Marketing y Logística, Fisher College of Business, The Ohio State University.

**Mejías Acosta, A., Gutiérrez Pulido, H., Duque Araque, D., D'Armas Regnault, M., & Cannarozzo Tinoco, M.** (2018). *Gestión de la calidad: Una herramienta para la sustentabilidad organizacional* (1.ª ed.). Universidad de Carabobo. Depósito Legal: CA2018000213. ISBN electrónico: 978-980-233-724-8.

**Ponce Cueto, E., & Prida Romero, B.** (2004). *La logística de aprovisionamientos para la integración de la cadena de suministro*. Pearson Educación.

**Rogers, D., Lambert, D. M., Croxton, K., & García-Dastugue, S.** (2002). The return management process. *The International Journal of Logistics Management*, 13(2), 1–18.

**Rogers, D., Lambert, D. M., & Knemeyer, M.** (2004). The product development and commercialization process. *The International Journal of Logistics Management*, 15(1), 43–56.  
<https://doi.org/10.1108/09574090410700220>

**Tarí Guilló, J. J.** (2000). *Calidad total: Fuente de ventaja competitiva*. Publicaciones Universidad de Alicante.

**Vollmann, T. E., Berry, W. L., Jacobs, F. R., & Whybark, D. C.** (2005). *Planeación y control de la producción: Administración de la cadena de suministros* (5.ª ed.). McGraw-Hill.

**Zaratiegui, J. R.** (1999). La gestión por procesos: Su papel e importancia en la empresa. *Economía Industrial*, (330), 81–88.

**ANEXO I - PLAN DE ACTIVIDADES PERÍODO LECTIVO 2025**

PLANIFICACIÓN EXCEL

Semana	TEMA A DESARROLLAR	BIBLIOGRAFÍA	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	
			Sincrónicas	Asincrónicas
1	<b>INTRODUCCIÓN - ESTRATEGIA</b> Función de Operaciones. Estrategias de Operaciones Valor. Desperdicio productividad. Eficacia. Eficiencia. Efectividad.	<b>Chase R. B., Aquilano N. J., Jacobs F.R.</b> (2000). Administración de Producción y Operaciones. Manufactura y Servicios. Irwin-Mc Graw Hill (8va. edición).	- Presentar asignatura. Expectativas y criterios de aprobación.  - Desarrollar caso disparador de estrategia e intercambio de ideas.	- Lectura de caso. Infografía - Foro de intercambio de ideas.
2	<b>ESTRATEGIA - PROCESOS</b> Enfoque de Procesos. Procesos de la SCM	<b>Lambert D. M.</b> (2008). Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance. Tercera edición, Sarasota, FL: Supply Chain Management Institute.  <b>Zaratiegui, J. R.</b> (1999). La gestión por procesos: su papel e importancia en la empresa. Economía Industrial, (330), 81–88.	- Analizar mapas de procesos y flujogramas.  - Identificar de oportunidades de mejora en procesos	- Video de enfoque de procesos. Infografía. - Foro de intercambio de ideas.

Programa aprobado por Resolución de Consejo Académico Nº 138/2025, de fecha 26 de agosto de 2025. Vigente hasta el 26 de agosto de 2028, o hasta que se apruebe una nueva versión del mismo. -

3	<p><b>GESTION DE CLIENTES</b> CRM. Su importancia. Criterios diferenciales y segmentación de clientes. Servicio al cliente. Concepto. Dimensiones. Indicadores</p>	<p><b>Lambert D. M.</b> (2008). Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance. Tercera edición, Sarasota, FL: Supply Chain Management Institute.</p> <p><b>Ballou R.H.</b> (2004). "Logística". Ed. Pearson, 5ta. Edición.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intercambiar ideas de artículos</li> <li>- Identificar la importancia de definir criterios internamente. Trabajos en grupos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de artículos actuales</li> <li>- Foro de intercambio de ideas. - Autoevaluación</li> </ul>
4	<p><b>GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTOS</b> La gestión de aprovisionamientos en la cadena de suministros. Función de Compras. Gestión de proveedores. Gestión de inventarios.</p>	<p><b>Ballou R.H.</b> (2004). "Logística". Ed. Pearson, 5ta. Edición.</p> <p><b>Ponce Cueto E. y Prida Romero B.</b> (2004). La logística de aprovisionamientos para la integración de la cadena de suministro. Pearson Educación S.A.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disparadores de ideas.</li> <li>- Ejemplos de proyección.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Videos disparadores</li> <li>- Caso. - Autoevaluación</li> </ul>

5	<p><b>GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN</b> Gestión de demanda. Demanda Independiente y Dependiente. Componentes de demanda. Métodos.</p>	<p><b>Chase, R., Aquilano, N., Jacobs, R.</b> (2000). Administración de Producción y Operaciones. <b>Heizer, J., &amp; Render, B.</b> (2014). Principios de administración de operaciones (9.ª ed., trad. J. E. Murrieta). Pearson Educación.</p>	<p>- Intercambiar ideas de los casos de planificación de demanda.  - Exponer ejemplos de proyección.</p>	<p>- Planteo de situaciones en diferentes entornos. Toma de decisiones de métodos. - Autoevaluación. - Foro de intercambio de ideas.</p>
6	<p><b>GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN</b> Entornos de manufactura. Planificación de la Producción. Plan de Ventas y Operaciones. Plan Maestro.</p>	<p><b>Heizer, J., &amp; Render, B.</b> (2014). Principios de administración de operaciones (9.ª ed., trad. J. E. Murrieta). Pearson Educación. <b>Chapman, S. N.</b> (2006). Planificación y Control de la Producción. Pearson Educación. México.</p>	<p>- Explicar la estructura integral de la planificación. - Presentar a través de ejemplos los diferentes entornos de manufactura. - Trabajar ejemplos de SOP y discutir mejores alternativas.</p>	<p>- Analizar videos con entornos. Identificar. Ver infografías - Autoevaluación. - Foro de intercambio de ideas.</p>
7	<b>PRIMER PARCIAL</b>			
8	<p><b>GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN</b> Plan de requerimiento de materiales. Capacidad. Cómo medir la capacidad. Cuellos de botella.</p>	<p><b>Heizer, J., &amp; Render, B.</b> (2014). Principios de administración de operaciones (9.ª ed., trad. J. E. Murrieta). Pearson Educación. <b>Chapman, S. N.</b> (2006).</p>	<p>- Discutir acerca de la importancia del MRO. Consecuencias. Explicar diferentes situaciones. - Explicar Capacidad. Discusión acerca de los niveles de planificación de capacidad. Plazos.</p>	<p>- Desarrollo de caso integral. - Caso capacidad. - Foro de intercambio de ideas.</p>

Programa aprobado por Resolución de Consejo Académico Nº 138/2025, de fecha 26 de agosto de 2025. Vigente hasta el 26 de agosto de 2028, o hasta que se apruebe una nueva versión del mismo. -

		Planificación y Control de la Producción. Pearson Educación. México.	- Ejemplos.	
9				
10	<p><b>REDES LOGÍSTICAS</b> Introducción y conceptos fundamentales. Diseño / Configuración de redes o canales logísticos. Tipos de canales y criterios para el diseño. Gestión de almacenes. Transporte y gestión de flotas y cargas: objetivos, decisiones y problemática. Tercerización (outsourcing). Costos de la distribución a través de la red o canal. Tecnologías e innovaciones aplicadas a las operaciones logísticas. Omnicanalidad y otras tendencias y desafíos. Casos de estudio.</p>	<p><b>Croxtan K. L.</b> El proceso de cumplimiento de órdenes. Ohio State University.  <b>Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (CEDOL)</b> (2016) Los Costos Ocultos y Contingentes de las Operaciones Logísticas, (2015) Grado de Tercerización de Operaciones Logísticas y (2014) Logística por Especialistas Tercerizaciones Exitosas. <b>Centro de Estudios de Posgrado en Administración de Empresas (CEPADE, Univ. Politécnica de Madrid).</b> Logística y Distribución Física. Cap.3: Objetivos y Estructura de Organización de los Sistemas Logísticos y de Distribución Física. Cap. 4: El Sistema de Almacenaje.</p>	<p>- Ejemplos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar diferentes configuraciones de redes o canales logísticos</li> <li>- Desarrollo de criterios operativos, económicos, comerciales y otros para el diseño y desarrollo de redes o canales</li> <li>- Identificar y cuantificar costos visibles y ocultos inherentes a las redes de distribución</li> <li>- Identificar oportunidades de mejora en las redes o canales a partir del uso de nuevas tecnologías e innovaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis y desarrollo de casos .</li> <li>- Análisis de artículos periodísticos (actualidad).</li> <li>- Foro de intercambio de ideas.</li> </ul>

Programa aprobado por Resolución de Consejo Académico Nº 138/2025, de fecha 26 de agosto de 2025. Vigente hasta el 26 de agosto de 2028, o hasta que se apruebe una nueva versión del mismo. -

		Cap. 5: El Sistema de Transporte		
--	--	----------------------------------	--	--

11	<p><b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b> Calidad. Definición. Relación con la estrategia y la logística. Principios, prácticas y técnicas. Enfoque en el cliente, la fuerza laboral y los procesos. Sistema de Gestión de Calidad. Norma ISO 9000. Herramientas de calidad. Mejora continua. Indicadores. Documentación y auditorías de calidad. Calidad en servicios y manufactura.</p>	<p><b>Evans, J. R., William, L. M.</b> (2015). Administración y control de la calidad. Novena edición. González, O., &amp; Arciniegas, J. (2016). Sistemas de gestión de calidad: Teoría y práctica bajo la norma ISO 2015. <b>Mejías Acosta, A. Gutiérrez Pulido, H., Duque Araque, D., D’armas Regnault, M., Cannarozzo Tinoco, M.</b> (2018). Gestión de la Calidad. Una herramienta para la sustentabilidad organizacional. Universidad de Carabobo. <b>Tarí Guilló J. J.</b> (2000). Calidad Total: fuente de ventaja competitiva. Publicaciones Universidad de Alicante. Murcia. ISBN: 84-7908-522-3.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar prácticas asociadas con principios de calidad.</li> <li>- Asociar el concepto de calidad a los procesos de la cadena de suministros.</li> <li>- Seguimiento, medición y control de procesos de la cadena.</li> <li>- Considerar la implementación de un sistema de calidad en una organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución de Ejercicios.</li> <li>- Análisis de casos.</li> <li>- Planificación de actividades.</li> <li>- Aplicación de herramientas.</li> <li>- Armado de indicadores.</li> </ul>
12	<b>SEGUNDO PARCIAL</b>			

<p>13</p>	<p><b>GESTIÓN DE RIESGO</b> Pensamiento basado en riesgos. Enfoque de las Normas ISO. Directrices Generales Norma ISO 31000:2018. Tipos de riesgos en actividades logísticas y productivas. Identificación y registro. Análisis, evaluación y clasificación de riesgos. Herramientas Norma técnica ISO 31010:2020. Tratamiento de riesgos. Tipo de acciones o controles a implementar. Planes de contingencia. Aceptación de riesgos. Gestión de oportunidades. La cadena de suministro del futuro.</p>	<p><b>Calatayud, A., &amp; Katz, R.</b> (2019). Cadena De Suministro 4.0: Mejores Prácticas Internacionales Y Hoja De Ruta Para América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo (BID).</p> <p><b>Centro Latinoamericano de Innovación en Logística (Cli).</b> (2010). Riesgo En Cadena De Abastecimiento. Logyca.</p> <p><b>Chopra, S., &amp; Sodhi, M. S.</b> (2004). Cómo evitar que se corte la cadena. Artículo. Harvard Business Review.</p> <p><b>EAE Business School.</b> (2016). Retos En Supply Chain: Evaluación Y Gestión De Riesgos En La Cadena De Suministro. Eae.</p> <p><b>Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación.</b> (2020). NTC-IEC/ISO 31010:2020 Gestión del riesgo – Técnicas de evaluación del riesgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar riesgos en proceso de la cadena de suministros.</li> <li>- Abordaje conceptual, vinculación con Normas ISO.</li> <li>- Construir una matriz de riesgo.</li> <li>- Poner en común y reflexionar sobre estrategias y acciones de mitigación, gestión de oportunidad e impactos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Videos sobre gestión de riesgo.</li> <li>- Foro de intercambio de ideas sobre videos.</li> <li>- Autoevaluación.</li> </ul>
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>ICONTEC.</p> <p><b>International Organization for Standardization. (2018).</b>          ISO 31000:2018 Gestión del riesgo – Directrices (versión oficial en español). ISO.</p>		
14-única clase	<b>INTEGRADOR / RG</b>			