

## PROGRAMA MATERIA

### SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

#### 1. IDENTIFICACION

**Nombre de la Materia: Sistemas Administrativos**

**Ubicación**

Carrera Licenciatura en Administración – Primer año del Ciclo Fundamentos

Carrera Licenciatura en Economía Empresarial – Primer año del Ciclo Fundamentos

Carrera Contador Público – Primer Año del Ciclo Fundamentos

**Plan de Estudios: Cincuentenario Ciclo Lectivo 2022 1er Cuatrimestre**

#### 2. EQUIPO DOCENTE

**Comisión 2**

VIERA, María Inés Viera – Adjunto – correo: [maria.viera@econ.unicen.edu.ar](mailto:maria.viera@econ.unicen.edu.ar)

SANTIAGO, Ramiro – Jefe Trabajos Prácticos - correo: [ramiro.santiago@econ.unicen.edu.ar](mailto:ramiro.santiago@econ.unicen.edu.ar)

**Comisión 3**

SIMONETTA, David – Coordinador - Adjunto – correo: [david.simonetta@econ.unicen.edu.ar](mailto:david.simonetta@econ.unicen.edu.ar)

RINALDI, Alfonsina – Jefe Trabajos Prácticos - correo: [alfonsina.rinaldi@econ.unicen.edu.ar](mailto:alfonsina.rinaldi@econ.unicen.edu.ar) PALAHI,

Lorena – Ayudante de 1era - correo: [lorena.palahi@econ.unicen.edu.ar](mailto:lorena.palahi@econ.unicen.edu.ar)

**Comisión 6:**

LORENZO, Natalia - Adjunto – correo: [natalia.lorenzo@econ.unicen.edu.ar](mailto:natalia.lorenzo@econ.unicen.edu.ar)

COLAVITTA, Guillermina –Ayudante de 1era - correo [guillermina.colavitta@econ.unicen.edu.ar](mailto:guillermina.colavitta@econ.unicen.edu.ar)

#### 3. CARGA HORARIA

4 (cuatro) horas semanales presenciales divididas en 2 (dos) bloques de 2 horas cada uno más 2 (dos) horas a desarrollarse a través del entorno virtual de manera asincrónica.

La carga establecida se aplica a cada una de las Comisiones.

#### 4. MARCO REFERENCIAL

1. La materia se encuentra en el primer año, dentro del ciclo de fundamentos.
2. Correlatividades:
  - Carrera Licenciatura en Administración: Esta materia no tiene correlativas y es requisito previo para las materias Tecnologías de la Información e Innovación y Desarrollo Regional

- Carrera Licenciatura en Economía Empresarial: Esta materia no tiene correlativas y es requisito previo para las materias Sistemas de Información Gerencial y Tecnologías de la Información.
  - Carrera Contador Público: Esta materia no tiene correlativas y es requisito previo para las materias Tecnologías de la Información, Costos y Auditoría I .
3. Contenidos mínimos previstos en el Plan de Estudios: La organización como sistema. Estructura Organizacional: Diseño de la estructura; tipos de estructuras. Sistemas operativos organizacionales. Control interno y su incorporación en los procesos organizacionales. Diseño de sistemas administrativos; sistemas aplicados, metodologías de cambio Tecnologías para el soporte de los procesos Organizacionales: Sistemas Integrados de Gestión y Software para el diseño de procesos. Taller de Desarrollo de Habilidades
  4. Conocimientos y habilidades, mínimos y básicos: El alumno deberá tener capacidad para trabajo en equipo, redacción de textos y realización de exposiciones. Conocimiento básico de herramientas informáticas.
  5. La presente materia le brinda al alumno la posibilidad de conocer los procesos y modelos organizacionales básicos de manera que pueda ser capaz de relacionarlos con futuros contenidos de manera de poder integrar nuevos conceptos.

## 5. OBJETIVOS

Se pretende que el alumno:

- Tenga el conocimiento de los procesos básicos que se realizan en una organización.
- Pueda entender la dinámica de un proceso, analizarlo y determinar si es susceptible de ser mejorado para un mejor cumplimiento de los objetivos de una organización.
- Logre entender la importancia de un adecuado diseño organizativo que cumpla con las necesidades de eficiencia, eficacia y que contemple e integre el control interno de las organizaciones.
- Adquiera, a través de la teoría y fundamentalmente de la práctica, un enfoque de sistemas que le permita entender el fenómeno de los procesos organizacionales.
- Asimile el impacto que producen los sistemas de información en los procesos y estructuras organizacionales.
- Adquiera una visión crítica sobre los procesos y como deben ser modificados aquellos procesos que no agregan valor a los objetivos de la organización.
- Tenga presente el impacto que producen los cambios de procesos y estructuras y como deben ser implementados en la práctica dichos cambios.

## 6. PROPUESTA DE CONTENIDOS

### **UNIDAD 1 - La visión sistémica de la organización**

Enfoque de sistema: Definición de sistema, elementos, características. Pensamiento sistémico - Definición - Sistemas complejos de complejidad dinámica - La organización como sistema complejo dinámico.

Bibliografía principal: Senge, Peter -La quinta disciplina - Ediciones Granica - Barcelona 2012  
Capítulo 5 - Un cambio de enfoque.

Bibliografía complementaria: Senge, Peter - La quinta disciplina en la práctica - Ediciones Granica -  
1999 - Capítulo 13 - Estrategias para el pensamiento sistémico.

## **UNIDAD 2 - Sistemas operativos y de planeamiento y control**

Principales sistemas operativos de la organización, interacción y flujo de información y procesos que los integran. Sistema de Gestión para las empresas ERP: concepto y principales módulos.

Sistema de abastecimiento. Principales características. Descripción del proceso. Pautas para el diseño. OPEN ERP Módulo Compras: Pedidos y Líneas de Pedidos.

Sistema de producción. Principales características. Descripción del proceso. Pautas para el diseño. Impacto de la tecnología informática. OPEN ERP Módulo Fabricación: Órdenes de Compra, órdenes de trabajo. Requerimientos de Materiales MRP

Sistema de ventas. Principales características. Descripción del proceso. Pautas para el diseño. Impacto de la tecnología informática. OPEN ERP. Módulo Gestión de Ventas: Pedidos, Facturación, Lista de Precios y Entrega.

Sistema de administración de personal. Principales características. Descripción del proceso. Pautas para el diseño. Impacto de la tecnología informática. OPEN ERP: Hojas de Gestión, Seguimiento del Tiempo, Gastos, Proceso de Evaluación.

Sistema financiero. Principales características. Descripción de los procesos. Pautas para el diseño. Sistema contable. Principales características. Descripción del proceso contable: OPEN ERP: Gestión del Plan Contable, Gestión de Asientos, Conciliación.

Sistema de planeamiento Principales características. Descripción del proceso presupuestario. Pautas a seguir en el proceso presupuestario y soporte informático.

Sistema de control de gestión. Principales características. Descripción del proceso de control de gestión. Pautas a seguir en el proceso de control y soporte informático

Bibliografía Principal: Diseño y Efectividad Organizacional – Juan José Gilli, Capítulo 3 y Capítulo 4  
Van Vossel, E., Pinckaers, F. Streamline your Manufacturing process with OpenERP. Open Object Press. 2011  
Van Vossel, E., Pinckaers, F. OpenERP for Accounting and Financial Management. Open Object Press. 2012  
Van Vossel, E., Pinckaers, F. Integrate your Logistics process with OpenERP. Open Object Press. 2011

## **UNIDAD 3 - La organización basada en los procesos.**

Elementos y características de un sistema administrativo. Elementos constitutivos. Requisitos del diseño: Efectividad, Eficiencia, Calidad, Creación de valor, Transparencia. Pautas de control interno. Los elementos básicos. Normas generales y particulares. El enfoque de riesgos para la evaluación de procesos. Informe Coso II Introducción al enfoque. La importancia del ambiente de control.

Programa aprobado por Resolución de Consejo Académico N° 036/2023, de fecha 29 de marzo de 2023. Vigente hasta el 29 de marzo de 2026, o hasta que se apruebe una nueva versión del mismo.-

Relevamiento y diseño de procedimientos. ¿Para qué diseñar procedimientos? El concepto de calidad y el diseño de procedimientos. ¿Quiénes son nuestros clientes? La comunicación. Los procedimientos nuevos y la resistencia al cambio. El manual de procedimientos. Componentes de un procedimiento. Funciones y tareas (descripción narrativa). Formularios a utilizar (documentos). Archivos que se deben emplear (registros) El "procedimiento cero". Utilización de indicadores. Revisión de procedimientos. Errores en la aplicación de procedimientos. Recopilación de información. La entrevista. La observación Planilla de revisión de métodos de trabajo.

Diseño de procesos usando herramientas informáticas.

Metodologías de cambio. Calidad Total. Reingeniería de Procesos. La gestión del cambio. Principales dificultades.

Bibliografía Principal: Diseño y Efectividad Organizacional – Juan José Gilli, Capítulo 2.

Las claves de una organización eficiente – Gomez Fulao – Capítulo Relevamiento y diseño de procesos.

Lucid Chart : <https://www.lucidchart.com/pages/es/paseo>

#### **UNIDAD 4 - Diseño de la estructura**

Alternativas de diseño. Diseños funcionales - Diseños en base a mercado - Diseño por procesos - Factores que afectan el diseño - Formas de división del trabajo y su coordinación según la estructura a diseñar - Formas de agrupamiento –

Bibliografía principal: Mintzberg, Henry - Diseño de organizaciones eficiente - Editorial el Ateneo Buenos Aires - Capítulos referentes a factores de contingencia y parámetros de diseño.

Daft Richard - Teoría y diseño organizacional - Editorial Cengage Learning Editores - México DF - 2011. Capítulo 3 - Fundamentos de la estructura Organizacional

Complementaria: Enrique H. Herrscher y otros - Administración, aprender y actuar - Ediciones Granica - Buenos Aires - 2009 - Capítulo Diseño de la organización, enfoques y modelos - Alfredo Rébori.

Subramanian Muthu, Larry Whitman, and S. Hossein Cheraghi, - Proceedings of Dept. of Industrial and Manufacturing Engineering -Wichita State University Wichita - The 4th Annual International Conference on Industrial Engineering Theory, Applications and Practice November 17-20, 1999, San Antonio, Texas, USA.

#### **UNIDAD 5 - Tipos de formas estructurales**

Estructuras Mecánicas: las burocracias maquina, profesional y divisional - Características - Condiciones para su desarrollo - Ventajas y desventajas.

Estructuras Orgánicas: Estructura simple - Adhocracia- Características - Condiciones para su desarrollo - Ventajas y desventajas.

Estructuras por procesos - Características - Condiciones para su desarrollo - Ventajas y desventajas.

Bibliografía principal: Mintzberg, Henry - Diseño de organizaciones eficiente - Editorial el Ateneo Buenos Aires - Capítulos referentes a configuraciones estructurales.

Programa aprobado por Resolución de Consejo Académico N° 036/2023, de fecha 29 de marzo de 2023. Vigente hasta el 29 de marzo de 2026, o hasta que se apruebe una nueva versión del mismo.-

#### **UNIDAD 6. Otras formas estructurales**

La organización ambidiestra - El trébol irlandés - Diseños en Red. Características - Condiciones para su desarrollo - Ventajas y desventajas.

Bibliografía principal: Nadler, David y Tushman, Michael - El diseño de la organización como arma competitiva - Oxford University Press - México DF - 1999 - Capítulo 2 - Como trazar un mapa del terreno organizacional

Handy, Charles - La edad de la insensatez, futurología de la administración - Limusa Noriega Editores - México DF - 2003 - Capítulo 1 El cambio - Capítulo 2 Trabajo

Castell, Manuel - La era de la información - La sociedad Red - Volumen 1 - Siglo XXI editores - México DF - 2000 - Capítulo 3 La empresa Red: Cultura, Instituciones y organizaciones de la economía informacional.

## **7. NÚCLEO CENTRAL DE ACTIVIDADES Y/O TRABAJOS PRÁCTICOS**

### **1.- Clases Teóricas**

- En las clases teóricas presenciales los alumnos accederán al desarrollo de los contenidos establecidos en el programa. En las mismas los docentes brindarán ejemplos de aplicación de los conceptos que se dictan.

### **2.- Casos y trabajos prácticos**

- Semanalmente se abordará en las clases prácticas el desarrollo de casos o trabajos de aplicación de cada tema o conceptos teóricos cuyo propósito es familiarizar al alumno con los modelos propios de la empresa y generar agilidad para su ejercitación profesional y que serán evaluadas a través de la plataforma UNICENVIRTUAL.
- Los trabajos prácticos deberán ser presentados en las fechas y horarios establecidos por los responsables de las comisiones. En ningún caso se aceptarán fuera de los días y horarios establecidos.

### **4. Evaluación Integradora**

- Los alumnos organizados por grupos de no más de cuatro integrantes realizarán un trabajo final que integre los conceptos teóricos y prácticos que deberá ser defendido ante un tribunal integrado por los docentes de la cátedra.
- Una semana antes de la evaluación deberán realizar la entrega del respectivo documento.
- La presentación se realizará utilizando Power Point u otra Herramienta de Presentaciones. El grupo dispondrá de 15 minutos para la exposición. Luego el tribunal realizará preguntas sobre el trabajo y sobre los conceptos teóricos que se dictaron durante la cursada.

### **5. Plataforma de educación a distancia**

El contenido estará disponible en la plataforma de educación a distancia UNICENVIRTUAL. Se prevé el uso de videos, contenidos web y otras herramientas disponibles en la plataforma como es el caso de test de resolución automática que le permitan al alumno poder verificar el nivel de conocimiento y estar preparado para las evaluaciones parciales e integradora.

Programa aprobado por Resolución de Consejo Académico N° 036/2023, de fecha 29 de marzo de 2023. Vigente hasta el 29 de marzo de 2026, o hasta que se apruebe una nueva versión del mismo.-

## 8. CONDICIONES DE APROBACIÓN DE LA MATERIA

Se aplica el Régimen de Enseñanza y Promoción establecido por Resolución del Consejo Académico n° 080/2017 y sus modificaciones.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

- Diseño y Efectividad Organizacional por GILLI Isbn 9505375239
- Las Claves de una Organización Eficiente por GOMEZ FULAO Isbn 9507868259
- Informe COSO – Price Waterhouse Cooper - ISBN 978-84-940290-9-7
- Mejora Continua Procesos por GALLOWAY Isbn 8480882921
- Senge Peter -La quinta disciplina - Ediciones Granica - Barcelona 2012
- Van Vossel, E., Pinckaers, F. Streamline your Manufacturing process with OpenERP. Open Object Press. 2011
- Van Vossel, E., Pinckaers, F. OpenERP for Accounting and Financial Management. Open Object Press. 2012
- Van Vossel, E., Pinckaers, F. Integrate your Logistics process with OpenERP. Open Object Press. 2011
- Mintzberg, Henry - Diseño de organizaciones eficiente - Editorial el Ateneo -Buenos Aires
- Daft Richard - Teoría y diseño organizacional - Editorial Cengage Learning Editores - México DF - 2011. Capítulo 3 - Fundamentos de la estructura Organizacional
- Enrique H. Herrscher y otros - Administración, aprender y actuar - Ediciones Granica - Buenos Aires - 2009 - Capítulo Diseño de la organización, enfoques y modelos - Alfredo Rébora.
- Subramanian Muthu, Larry Whitman, and S. Hossein Cheraghi- Proceedings of Dept. of Industrial and Manufacturing Engineering -Wichita State University Wichita - The 4th Annual International Conference on Industrial Engineering Theory, Applications and Practice November 17-20, 1999, San Antonio, Texas, USA.
- Nadler, David y Tushman, Michael - El diseño de la organización como arma competitiva - Oxford University Press - México DF - 1999 - Capítulo 2 - Como trazar un mapa del terreno organizacional
- Handy, Charles - La edad de la insensatez, futurología de la administración - Limusa Noriega Editores - México DF - 2003
- Castell, Manuel - La era de la información - La sociedad Red - Volumen 1 - Siglo XXI editores - México DF - 2000.



Programa aprobado por Resolución de Consejo Académico N° 036/2023, de fecha 29 de marzo de 2023. Vigente hasta el 29 de marzo de 2026, o hasta que se apruebe una nueva versión del mismo.-